

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和 2 年 3 月 24 日 ツケート期間：令和 2 年 1 月 6 日～令和 2 年 3 月 6 日

事業所名 こまれび第5 保護者等数(児童数) 27 回収数 26 割合 96.3 %

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		19	6	0	1	児童の人数にもよると思う お便りの写真等で配置は 見ている。適正だと思う。					
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	0	1		基準の範囲のスペースは確保しています。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	3		基準以上の職員を配置しています。				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	9		現状最低限必要なバリアフリーにはしています。				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	21	4	0	1		保護者様と職員と話し合いを持ち計画を立てています。				
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	2		活動内容も増やし、個別のプログラムも用意しています。				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	17	私がわからないだけで機会があるのなら教えてほしい	何回数は少ないですが、バドミントン、BBO等で障害の無い児童と交流しています。				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	2		今後も継続できるように心がけていきます。				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	3	0	2		十分な話し合いができるように心がけていきます。				
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	3		保護者様への面談のご協力をお願いしていきます。				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	0	0	2		今後も継続できるように心がけていきます。				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	9		なるべく迅速に対応しています。				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	4		連絡帳、お便り等でを行っています。				
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	4		月に一度お便り、月の予定表の配布。毎年自己評価等はホームページに掲載しています。				
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	4	お便りに生年月日が掲載されていることがあった。	今後も気を付けていきます。				
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	12		契約時にご説明しています。周知できていないようでしたらもう一度説明していきます。			
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	10		お便り、月の予定表にも記載しています。2ヶ月に1回程度避難訓練を行っています。			
	満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	1	2	喜んでいきます。◎	いつも労いの言葉をいただき感謝しています。◎をくださった保護者様ありがとうございました。			
		18 事業所の支援に満足しているか	23	2	0	1	子供が喜んでくれるのが何よりです。◎	◎をくださった保護者様ありがとうございました。職員一同今後も励みになります。			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。